

PRIVACYBELEID

Onze website zet zich in voor het beschermen van uw privacy. Neem contact met ons op als u vragen of problemen heeft met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke gegevens en wij helpen u graag. Door deze site en / of onze diensten te gebruiken, stemt u in met de verwerking van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

DEFINITIES

Persoonsgegevens – alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon.

Verwerking – elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op persoonlijke gegevens of op verzamelingen van persoonlijke gegevens.

Gegevenssubject – een natuurlijk persoon wiens persoonlijke gegevens worden verwerkt.

Wij / ons (al dan niet met een hoofdletter) – Thingy BV - BE.0501.596.403 RPR Leuven - Ons website-adres is www.thingy.be

GEGEVENSBECHERMINGSBEGINSELEN

We beloven de volgende principes voor gegevensbescherming te volgen:

- Verwerking is legaal, eerlijk, transparant. Onze verwerkingsactiviteiten hebben wettige gronden. We houden altijd rekening met uw rechten voordat de verwerking van persoonlijke gegevens plaatsvindt. Wij zullen u op verzoek informatie verstrekken over Verwerking.
- De verwerking is beperkt tot het doel. Onze verwerkingsactiviteiten passen bij het doel waarvoor persoonlijke gegevens zijn verzameld.
- De verwerking gebeurt met minimale gegevens. We verzamelen en verwerken alleen het minimale aantal persoonlijke gegevens dat voor welk doel dan ook nodig is.
- De verwerking is beperkt met een tijdsperiode. We slaan uw persoonlijke gegevens niet langer op dan nodig is.
- We zullen ons best doen om de nauwkeurigheid van gegevens te waarborgen.
- We zullen ons best doen om de integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.

RECHTEN VAN DE BETROKKENE

De gegevenshouder heeft de volgende rechten:

1. Recht op informatie – wat betekent dat u het recht moet hebben om te weten of uw persoonlijke gegevens worden verwerkt; welke gegevens worden verzameld, van waar het wordt verkregen en waarom en door wie het wordt verwerkt.
2. Recht op toegang – wat betekent dat u recht hebt op toegang tot de gegevens die van / over u zijn verzameld. Dit omvat uw recht om een kopie van uw verzamelde persoonlijke gegevens te vragen en te verkrijgen.
3. Recht op rectificatie – wat betekent dat u het recht hebt om rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verzoeken die onjuist of onvolledig zijn.
4. Recht op wissen – wat betekent dat u in bepaalde omstandigheden kunt vragen om uw persoonlijke gegevens uit onze administratie te verwijderen.
5. Het recht om de verwerking te beperken – dit betekent dat wanneer bepaalde voorwaarden van toepassing zijn, u het recht hebt om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken.
6. Recht om bezwaar te maken tegen verwerking – wat betekent dat u in bepaalde gevallen het recht hebt om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld in het geval van direct marketing.
7. Recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde Verwerking – wat betekent dat u het recht hebt om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde Verwerking, inclusief profilering; en niet te worden onderworpen aan een beslissing uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde Verwerking. Dit recht kunt u uitoefenen wanneer er een uitkomst van de profilering is die juridische gevolgen met zich meebrengt die van invloed zijn op u of die u aanzienlijk beïnvloeden.
8. Recht op gegevensoverdracht – u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens te verkrijgen in een machinaal leesbaar formaat of als het haalbaar is, als een directe overdracht van de ene processor naar de andere.
9. Het recht om een klacht in te dienen – in het geval dat we uw verzoek onder het Recht op Toegang weigeren, zullen we u een reden geven waarom. Neem contact met ons op als u niet tevreden bent met de manier waarop uw verzoek is afgehandeld.

10. Recht op de hulp van de toezichhoudende autoriteit – wat betekent dat u het recht heeft op hulp van een toezichhoudende autoriteit en het recht op andere rechtsmiddelen, zoals het claimen van schadevergoeding.
11. Recht om toestemming in te trekken – u hebt het recht om elke gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in te trekken.

GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

INFORMATIE DIE U ONS HEBT VERSTREKT

Dit kan uw e-mailadres, telefoonnummer, naam, factuuradres, thuisadres enz. zijn. Voornamelijk informatie die nodig is om u een product / dienst te leveren of om uw klantervaring bij ons te verbeteren. Wij bewaren de informatie die u ons verstrekt zodat je feedback kan geven, problemen melden of andere activiteiten op de website uit voeren. Deze informatie omvat bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres.

INFORMATIE DIE AUTOMATISCH OVER U WORDT VERZAMELD

Dit omvat informatie die automatisch wordt opgeslagen door cookies en andere sessietools. Bijvoorbeeld uw winkelwageninformatie, uw IP-adres, uw winkelhistorie (als die er is) enz. Deze informatie wordt gebruikt om uw klantervaring te verbeteren. Wanneer u onze diensten gebruikt of de inhoud van onze website bekijkt, kunnen uw activiteiten worden vastgelegd.

PUBLIEK BESCHIKBARE INFORMATIE

We kunnen informatie over u verzamelen die openbaar beschikbaar is.

WELKE PERSOONLIJKE DATA WE VERZAMELEN EN WAAROM WE HET VERZAMELEN

REACTIES

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>.

MEDIA

Als je een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site upload, moet je voorkomen dat je afbeeldingen upload met daarin EXIF GPS locatie gegevens. Bezoekers van de website kunnen de afbeeldingen van de website downloaden en de locatiegegevens inzien.

COOKIES

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke data en wordt weggegooid zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je “Herinner mij” selecteert, wordt je login 2 weken bewaart. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

INGESLOTEN INHOUD VAN ANDERE WEBSITES

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

HOE LANG WE JOUW DATA BEWAREN

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

WELKE RECHTEN JE HEBT OVER JE DATA

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke data die we van je hebben, inclusief alle data die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we enige persoonlijke data die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligings doeleinden. Je kan deze informatie raadplegen en verwijderen via de link in de footer van deze website.

WAAR WE JOUW DATA NAARTOE STUREN

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spam detectie service geleid worden.

HOE WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKEN

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- u onze service aan te bieden. Dit omvat bijvoorbeeld het registreren van uw account; u informeren over andere producten en diensten die u hebt aangevraagd; u op uw verzoek promotionele artikelen aanbieden en met u communiceren over die producten en diensten; communiceren en interageren met u; en u op de hoogte te brengen van wijzigingen in de dienstverlening of belangrijke informatie over uw product.
- verbeter uw klantervaring;
- een wettelijke of contractuele verplichting nakomen;

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens op legitieme gronden en / of met uw toestemming.

Op grond van het aangaan van een contract of het nakomen van contractuele verplichtingen, verwerken wij uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou te identificeren;
- om u een service te bieden of om u een product te sturen / aanbieden;
- communiceren voor verkoop, garantie of facturering;
- belangrijke en wettelijke informatie over uw aankoop

Op grond van legitiem belang verwerken wij uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- om u persoonlijke aanbiedingen te sturen;
- om ons klantenbestand (aankoopgedrag en geschiedenis) te beheren en analyseren om de kwaliteit, variëteit en beschikbaarheid van aangeboden producten / diensten te verbeteren;
- om vragenlijsten te houden over klanttevredenheid;

Zolang u ons niet op de hoogte hebt gesteld, beschouwen we dit als onze legitieme belangen om u producten / diensten aan te bieden die vergelijkbaar zijn met of gelijk zijn aan uw aankoopgeschiedenis / browsergedrag.

Met uw toestemming verwerken wij uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- om u nieuwsbrieven en campagneaanbiedingen te sturen;
- voor andere doeleinden hebben we uw toestemming gevraagd

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen en / of uw persoonlijke gegevens te gebruiken voor opties die door de wet worden toegelaten. We behouden ons het recht voor om persoonlijke gegevens die zijn verzameld te anonimiseren en om dergelijke gegevens te gebruiken. We zullen gegevens buiten de reikwijdte van dit beleid alleen gebruiken als deze geanonimiseerd zijn. We bewaren uw factuurgegevens en andere informatie die over u is verzameld zo lang als nodig is voor boekhoudkundige doeleinden of andere verplichtingen die voortvloeien uit de wet.

We kunnen uw persoonlijke gegevens verwerken voor aanvullende doeleinden die hier niet worden vermeld, maar die compatibel zijn met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om dit te doen, zorgen we ervoor dat:

- de koppeling tussen doelen, context en aard van persoonsgegevens geschikt is voor verdere verwerking;
- de verdere verwerking zou uw belangen niet schaden en
- er zou een passende bescherming voor de verwerking zijn.

Wij zullen u op de hoogte houden van verdere verwerking en doeleinden.

WIE HEEFT NOG MEER TOEGANG TOT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met vreemden. Persoonlijke gegevens over u worden in sommige gevallen aan onze vertrouwde partners verstrekt om de dienstverlening aan u mogelijk te maken of om uw klantenervaring te verbeteren. We delen uw gegevens met:

Onze verwerkingspartners:

- geen externe bedrijven.

Wij werken alleen met verwerkingspartners die in staat zijn om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonlijke gegevens te waarborgen. Wij onthullen uw persoonlijke gegevens aan derden of openbare functionarissen wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. We kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden bekendmaken als u hiermee hebt ingestemd of als er andere juridische redenen voor zijn.

HOE WE UW GEGEVENS BEVEILIGEN

We doen ons best om uw persoonlijke gegevens veilig te houden. We gebruiken veilige protocollen voor communicatie en gegevensoverdracht (zoals HTTPS). We gebruiken anonimiseren en pseudonimiseren waar nodig. We controleren onze systemen op mogelijke kwetsbaarheden en aanvallen.

Hoewel we ons best doen, kunnen we de veiligheid van informatie niet garanderen. We beloven echter om de geschikte autoriteiten op de hoogte te stellen van datalekken. We zullen u ook op de hoogte stellen als er een bedreiging is voor uw rechten of interesses. We zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om inbreuken op de beveiliging te voorkomen en om autoriteiten te helpen bij eventuele inbreuken.

Als u een account bij ons hebt, merk dan op dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord geheim moet houden.

COOKIES EN ANDERE TECHNOLOGIEËN DIE WE GEBRUIKEN

We gebruiken cookies en / of vergelijkbare technologieën om klantgedrag te analyseren, de website te beheren, gebruikersbewegingen te volgen en informatie over gebruikers te verzamelen. Dit wordt gedaan om uw ervaring met ons te personaliseren en te verbeteren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer is opgeslagen. Cookies slaan informatie op die wordt gebruikt om sites te laten werken. Alleen wij hebben toegang tot de cookies die door onze website zijn gemaakt. U kunt uw cookies beheren op browserniveau. Als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan dit uw gebruik van bepaalde functies belemmeren.

We gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- Noodzakelijke cookies – deze cookies zijn vereist opdat u enkele belangrijke functies op onze website kunt gebruiken, zoals inloggen. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke informatie.
- Functionaliteitscookies – deze cookies bieden functionaliteiten die het gebruik van onze service gemakkelijker maakt en maakt meer gepersonaliseerde functies mogelijk. Ze kunnen bijvoorbeeld uw naam en e-mail onthouden in opmerkingenformulieren, zodat u deze informatie niet de volgende keer opnieuw hoeft in te vullen.
- Analytics-cookies – deze cookies worden gebruikt om het gebruik en de prestaties van onze website en onze diensten op te volgen
- Advertentiecookies – deze cookies worden gebruikt om advertenties weer te geven die voor u relevant zijn en voor uw interesses. Bovendien worden ze gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken. Ze worden meestal door advertentienetwerken op de website geplaatst met toestemming van de website-exploitant. Deze cookies onthouden dat u een website hebt bezocht en deze informatie wordt gedeeld met andere organisaties, zoals adverteerders. Vaak worden targeting- of advertentiecookies gekoppeld aan sitefunctionaliteit die door de andere organisatie wordt aangeboden.

U kunt cookies die op uw computer zijn opgeslagen verwijderen via uw browserinstellingen. Als alternatief kunt u sommige cookies van derden beheren door een platform voor privacyverbetering te gebruiken, zoals optout.aboutads.info of youronlinechoices.com. Ga naar allaboutcookies.org voor meer informatie over cookies.

We gebruiken Google Analytics om verkeer op onze website te meten. Google heeft zijn eigen privacybeleid dat u hier kunt bekijken. Als u zich wilt afmelden voor tracking door Google Analytics, bezoekt u de opt-outpagina van Google Analytics.

CONTACTGEGEVENS TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

[commission\(at\)privacycommission.be](mailto:commission(at)privacycommission.be)

<https://www.privacycommission.be/>

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid.

De laatste wijziging is aangebracht op 13/01/2020.